

VIE PRIVEE

Chez REFERENCEFITNESS.COM, nous respectons et protégeons votre vie privée. Nous voulons rester dignes de la confiance que vous nous accordez en visitant notre site et en recourant à nos services. Nous voulons également que vous vous sentiez parfaitement à l'aise lorsque vous surfez sur notre site. C'est pourquoi nous tenons à vous informer de manière transparente des précautions que nous prenons pour traiter les données personnelles que vous nous confiez.

1. Comment enregistrons-nous vos données personnelles?

1.1. *Données que vous choisissez de nous communiquer*

Via le formulaire d'inscription à « Mon Profil (en tant qu'Utilisateur) », nous enregistrons vos nom, prénom, adresse, code postal, commune, pays, mot de passe et un moyen de vous joindre (email, téléphone, GSM ou fax), vos centres d'intérêt et vos inscriptions à un ou plusieurs cours de fitness.

Via l'interface Facebook, nous enregistrons les données que vous acceptez de communiquer à facebook (Photos, Liste d'amis, coordonnées, Email etc...)

1.2. *Données qui nous sont transmises automatiquement*

D'autres données vous concernant nous sont, elles, transmises de manière automatique.

Ainsi, nous enregistrons via des *cookies* :

- votre choix de langue ;
- votre code d'accès ;
- votre mot de passe ;
- divers critères de recherche tels que : situation géographique, type de cours de fitness, ...

Les *cookies* sont des petits fichiers informatiques envoyés par nos serveurs et placés sur le disque dur de votre ordinateur. Ces *cookies* contiennent de l'information qui ne peut être déchiffrée que par REFERENCEFITNESS.COM et seulement lorsque vous visitez notre site. Ces *cookies* vous permettent de naviguer de manière plus agréable sur notre site. Vous évitez ainsi par exemple de devoir chaque fois indiquer dans quelle langue vous voulez naviguer. Vous êtes bien sûr libres de refuser l'installation de ces *cookies*. Toutefois, si vous désactivez des *cookies* (dans les réglages de votre ordinateur), certains graphiques peuvent ne pas apparaître correctement ou vous ne pourrez peut-être pas avoir accès à certaines parties du site web. Les *cookies* sont conservés sur le disque dur de votre ordinateur durant une période de douze (12) mois au maximum.

Nous enregistrons aussi automatiquement votre adresse TCP/IP, la marque et la version de votre navigateur et la dernière page web consultée.

2. Pour quelles finalités enregistrons-nous vos données personnelles ?

2.1. Finalités générales

Nous avons besoin de vos données personnelles :

- pour vous fournir les services d'informations et d'annonces présents sur notre site ;
- pour permettre aux autres Utilisateurs de vous contacter ;
- pour permettre à nos partenaires, professionnels du fitness, de vous contacter ;
- pour vous envoyer par email des notifications initiées par d'autres utilisateurs ainsi que des newsletters.
- pour vous informer sur les nouveaux produits et services offerts sur notre site et vous communiquer de l'information sur les centres d'intérêts que vous avez sélectionnés dans votre compte ;
- pour établir des études de marché ou des statistiques sur la fréquentation des différentes rubriques de notre site ;
- de manière plus générale, pour assurer l'administration technique de notre site voire améliorer sa navigabilité ;
- pour vous envoyer par email ou par Poste les produits que vous avez commandés.

2.2. Marketing direct et communication à des tiers

Nous considérons vos données personnelles comme des informations confidentielles que nous ne communiquons jamais à des tiers et qui ne sont pas utilisées à des fins de marketing direct, sauf si vous nous avez donné votre consentement préalable (« opt-in ») en cochant les cases adéquates dans « Mon Profil (en tant qu'Utilisateur) ».

Une fois que vous nous avez donné votre consentement, vous êtes libre de vous raviser à tout moment. La loi prévoit que vous avez le droit de vous opposer, sur demande et gratuitement, au traitement de vos données à caractère personnel envisagé à des fins de marketing direct. Il vous suffit pour cela de communiquer votre demande à notre « Responsable Vie Privée » en lui envoyant un e-mail à l'adresse info@referencefitness.com.

2.3. Bannières publicitaires

Certaines de vos données sont automatiquement communiquées à notre régie publicitaire. Il s'agit cependant uniquement de données qui ne permettent jamais de vous identifier ni de vous contacter. Ces données permettent à notre régie publicitaire de personnaliser à votre égard les bannières publicitaires qui apparaissent sur notre site.

3. Comment protégeons-nous la confidentialité de vos données personnelles ?

Le numéro de carte de crédit que vous nous communiquez est transmis par Internet de manière cryptée. C'est le système de paiement en ligne Ogone de la société Ingenico qui est utilisé car il répond à des standards très élevés en matière de sécurisation en utilisant les protocoles SSL (Secure Sockets Layer) et SET (Secure Electronic Transaction).

Vos autres données personnelles ne nous sont pas transmises de manière sécurisée. Nous avons cependant mis en place des politiques de sécurité à l'égard de nos partenaires afin que les serveurs hébergeant vos données personnelles empêchent, dans la mesure du possible :

- les accès ou modifications non autorisés à vos données ;
- l'usage inadéquat ou la divulgation de vos données ;
- la destruction illégale ou la perte accidentelle de vos données.

Nos employés qui ont accès à vos données sont soumis à une obligation stricte de confidentialité à leur sujet.

4. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site REFERENCEFITNESS.COM est la S.P.R.L. REFERENCEFITNESS.COM qui gère le site et dont le siège social est établi à B – 4950 WAIMES, Rue de Hottleux, 35.

C'est le gérant du site REFERENCEFITNESS.COM qui est responsable de toutes les questions relatives à la protection de votre vie privée. Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez le contacter en lui envoyant un email à l'adresse suivante : info@referencefitness.com.

5. Comment pouvez-vous avoir accès à vos données personnelles ?

Vous avez à tout instant la possibilité d'avoir accès à vos données personnelles et de les rectifier via la rubrique « Profile » de notre site moyennant l'utilisation de votre code d'accès et de votre mot de passe.

Vous pouvez également demander gratuitement d'avoir accès et éventuellement de solliciter la suppression toutes vos données personnelles de notre base de données. Pour cela, il vous suffit de nous en faire la demande par écrit, accompagnée d'une copie de votre carte d'identité, au responsable du traitement dont l'adresse est la suivante :

S.P.R.L. REFERENCEFITNESS.COM
Responsable Vie Privée
Rue Hottleux, 35
B – 4950 WAIMES
info@referencefitness.com

Nous ferons alors le nécessaire pour satisfaire à votre demande dans les plus brefs délais.

6. Informations générales

Nous avons mis un point d'honneur à ce que nos pratiques en matière de protection de vos données personnelles soient strictement en conformité avec les législations applicables en Belgique et au sein de l'Union européenne :

- la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;
- la directive européenne du 12 juillet 2002 sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

Les traitements relatifs à vos données personnelles ont fait l'objet d'une déclaration à la Commission de la protection de la vie privée.

Vos données collectées le sont pour une durée maximale de cinq (5) années à dater du dernier contact que nous avons eu avec vous.

Veillez noter que nous n'assumons aucune responsabilité concernant la politique en matière de vie privée des sites web vers lesquels notre site établit des hyperliens, des sites tiers ou des sites de partenaires.