



REFERENCE
FITNESS
.COM

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : GÉNÉRALITÉS

Article 1. Préambule

1.1. REFERENCEFITNESS.COM est une société active dans le référencement d'événements en tous genres liés au fitness.

Le fitness désigne un ensemble d'activités physiques visant à améliorer sa condition physique et son hygiène de vie dans un souci de bien être et sans esprit de compétition.

Elle permet essentiellement de mettre en relation, via son site web, aux seuls particuliers résident en Belgique (Utilisateurs/Visiteurs) avec des professionnels du fitness (Vendeurs/Annonces).

Les professionnels du fitness se caractérisent par leur offre de services.

Il s'agit des moniteurs de cours collectifs, d'entraîneurs personnels, de clubs de fitness, d'organismes proposant des formations et des événements ayant trait au fitness, ...

Ne sont pas considérés par REFERENCEFITNESS.COM comme des services liés au fitness le fait de vendre des barres vitaminées, des régimes amincissants, du matériel en tout genre, ...

1.2. Les professionnels référencent leurs événements et/ou annonces publicitaires sur le site web via une interface spécifique, dans les limites techniques et graphiques du Site.

L'inscription et l'utilisation du site web sont gratuites.

1.3. Les particuliers s'inscrivent aux événements par l'entremise du même site web. Ils ne paient aucune commission à REFERENCEFITNESS.COM.

REFERENCEFITNESS.COM perçoit toutefois une commission sur le coût d'inscription par l'Utilisateur au(x) événements liés au fitness, commission à charge du professionnel.

1.4. Le site web <http://www.referencefitness.com> est:

- La plate-forme d'inscription unique à l'ensemble des événements grand public référencés par REFERENCEFITNESS.COM ;
- Un site communautaire permettant à l'ensemble de ses membres de vivre leur passion au quotidien;
- Un service d'accompagnement sur-mesure pour préparer ses événements en fonction de son niveau et de ses objectifs;
- Un site marchand de produits dérivés des évènements sportifs et de services dédiés.

1.5. Les présentes conditions générales de vente (CGV en abrégé) ont pour objet de définir les conditions auxquelles le Vendeur/Annonceur peut faire référencer son/ses événements sur le Site et l'utiliser.

Tout Vendeur/Annonceur qui accède au Service proposé par REFERENCEFITNESS.COM s'engage irrévocablement à prendre connaissance, à accepter et à respecter sans réserve les présentes CGV.

Tout accès et/ou utilisation et/ou inscription au site <http://www.referencefitness.com> suppose l'acceptation pleine et entière ainsi que le respect de l'ensemble des dispositions des présentes CGV ; elles constituent en conséquence un contrat entre REFERENCEFITNESS.COM et le Vendeur/Annonceur.

Dans le cas où le Vendeur/annonceur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes CGV, il lui est demandé de renoncer à tout usage du Site.

Le Vendeur/Annonceur est expressément informé que l'unique version des CGV faisant foi est celle qui se trouve en ligne sur le site <http://www.Referencefitness.com> et que REFERENCEFITNESS.COM se réserve le droit de les modifier à tout moment afin, notamment, de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique.

Il est donc conseillé au Vendeur/Annonceur de se référer systématiquement à la dernière version des CGV lors de chaque connexion sur le Site.

La traduction en langue anglaise des présentes CGV n'est fournie par REFERENCEFITNESS.COM qu'à titre d'information ; seules les CGV rédigées en langue française font foi et régissent les relations entre le Vendeur/Annonceur et REFERENCEFITNESS.COM.

Article 2. Mentions légales

2.1. Le site <http://www.referencefitness.com> est édité par la S.P.R.L. REFERENCEFITNESS.COM, dont le siège social est établi à B – 4000 Liège, Avenue Blonden 76 et inscrite à la B.C.E. sous le numéro 0891.529.473.

2.2. Le site <http://www.referencefitness.com> est hébergé sur un serveur dédié par la SAS. OVH, dont le siège social est établi à 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Fr et inscrite au RCS Lille Métropole sous le numéro 424 761 419 00045 et immatriculée à la TVA sous le numéro FR 22 424 761 419.

Les conditions contractuelles de cet hébergement sont disponibles à l'adresse <https://www.ovh.com/fr/support/contrats/>.

Article 3. Définitions

Dans les présentes CGU, les mots ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante :

- **CGU**: les présentes conditions générales d'utilisation ;
- **Visiteur(s)**: toute personne physique qui se connecte au Site sans y être inscrite;
- **Utilisateur(s)**: toute personne physique, âgée d'au moins seize (16) ans et ayant la capacité juridique ou étant titulaire d'une autorisation parentale, qui est inscrite sur le Site;
- **Vendeur/Annonceur**: professionnel, âgé de dix-huit (18) ans au moins, référençant ses événements et/ou annonces publicitaires sur le site <http://www.referencefitness.com>;
- **Site**: le site Internet édité par REFERENCEFITNESS.COM dont l'adresse URL est <http://www.referencefitness.com> et auquel les Utilisateurs et Visiteurs ont accès;
- **Service(s)**: les services proposés aux Visiteurs et aux Utilisateurs par le biais du Site tel que décrit ci-après dans les CGU;
- **Produit(s)**: droit d'accès à l'un ou plusieurs événements liés au fitness ou produit(s) dérivé(s) relatif à la pratique du fitness;
- **Commission(s)**: les Vendeurs versent à REFERENCEFITNESS.COM une commission sur chaque vente réalisée, calculée selon un pourcentage déterminé avec le Vendeur;
- **Profil(s)**: les informations communiquées par l'Utilisateur lors de son inscription sur le Site, à savoir les données personnelles nécessaires à la gestion de sa souscription à l'ensemble des données du Site, pour l'accès au Site, le mode de paiement choisi pour les services ainsi sélectionnés ou l'accord des produits proposés ;
- **Prix**: le Prix désigne le prix, exprimé en euros (€), indiqué par le Vendeur, qui est le prix total à payer par l'Acheteur, en ce compris la taxe sur la valeur ajoutée, toutes autres taxes ainsi que le coût de tous les services à payer obligatoirement en supplément par le consommateur, notamment les éventuels frais de livraison.

Article 4. Présentation et inscription au site

4.1. Présentation

Le Site est un site d'information permettant aux particuliers (Utilisateurs/Visiteurs) d'entrer en relation avec des professionnels du fitness (Vendeurs/Annonceurs) et comprenant des contenus éditoriaux, des vidéos, des photos, des informations, des jeux et concours, des profils, des groupes sociaux, des communautés d'Utilisateurs, des espaces de messagerie et permettant l'accès à des services gratuits ou payants, à des événements gratuits ou payants, à des sites tiers gratuits ou payants, sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive ou limitative.

Le Site est également un site marchand qui propose à la vente différents produits et services : inscriptions à des événements gratuits ou payants, merchandising, visites, sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive ou limitative.

Le Site est accessible gratuitement à tout Visiteur disposant d'une connexion Internet.

Toutefois, l'accès à certaines rubriques et fonctionnalités du Site est réservé aux Utilisateurs après identification à l'aide de leur identifiant et de leur mot de passe/code d'accès.

Tous les coûts, quels qu'ils soient, afférents à l'accès au Site sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur ou du Visiteur, seuls responsables du bon fonctionnement de leur équipement informatique ainsi que de leur accès à Internet.

Le Site est, en principe, accessible de manière permanente, sauf en cas d'interruption pour les besoins de sa maintenance et/ ou en cas de force majeure (problèmes techniques, panne de réseau, ...).

Son accessibilité est fonction, entre autres, du SLA de son hébergeur qui est opposable à l'Utilisateur/Visiteur.

4.2. Inscription des Vendeurs/Annonces

L'accès au Service proposé par le Site implique la conclusion d'un contrat et, partant, l'acceptation des présentes CGV.

Article 5. Obligations de REFERENCEFITNESS.COM

5.1. Sans préjudice des limitations prévues par les présentes CGV, REFERENCEFITNESS.COM met à disposition des Vendeurs, par les moyens techniques appropriés, un accès au Service proposé sur le Site permettant de référencer et de proposer à la vente leur(s) événement(s) de fitness.

5.2. Les obligations de REFERENCEFITNESS.COM relatives au Service sont des obligations de moyen. REFERENCEFITNESS.COM ne garantit pas la disponibilité continue, sécurisée et exempte d'erreur du Site et de toutes ses fonctionnalités, ni l'absence de virus ou de tout autre élément dommageable sur le Site.

5.3. Le Site n'est qu'une plateforme d'échange dont le rôle, purement technique, est de permettre à tout Vendeur valablement inscrit de présenter et d'offrir à la vente son ou ses événements de fitness. REFERENCEFITNESS.COM n'intervient dès lors nullement, à quelque titre que ce soit, dans la relation juridique entre Utilisateurs et Vendeurs.

REFERENCEFITNESS.COM joue le rôle d'intermédiaire permettant aux Vendeurs et Utilisateurs d'entrer en relation.

REFERENCEFITNESS.COM perçoit directement de l'Utilisateur le paiement du prix du ou des événements (voire abonnements) du Vendeur et rétrocède celui-ci au Vendeur sous déduction du paiement de la Commission.

5.4. REFERENCEFITNESS.COM n'exerce aucun contrôle et n'endosse aucune responsabilité afférente aux obligations découlant du contrat de vente conclu entre un Vendeur et un Utilisateur, notamment et à titre non limitatif, en ce qui concerne la qualité, la conformité, la sécurité ou la licéité des événements et/ou Produits, la capacité juridique ou la solvabilité des Utilisateurs ou l'exécution du contrat de vente. REFERENCEFITNESS.COM n'est pas responsable de la satisfaction de l'Utilisateur, de la qualité des Produits, des délais de livraison, du paiement des Produits, de la rétractation ou de l'annulation de la transaction par un Utilisateur.

5.5. Le contrat de vente conclu entre un Vendeur et un Utilisateur est susceptible d'être régi par des conditions particulières proposées par le Vendeur, rédigées par celui-ci sous son entière responsabilité, pour autant qu'elles aient été communiquées à l'Utilisateur préalablement à la commande.

5.6. REFERENCEFITNESS.COM n'intervient que pour assurer la transmission du contenu publié par le Vendeur sur le Site et ne supporte aucune responsabilité, directe ou indirecte, afférente à ce contenu.

REFERENCEFITNESS.COM n'opère aucun contrôle du contenu stocké ou diffusé sur le Site, ni sur les Produits mis en vente sur celui-ci et, par conséquent, n'en garantit pas la qualité, la fiabilité, la licéité ou la conformité.

Nonobstant l'absence d'obligation de contrôle dans son chef, REFERENCEFITNESS.COM se réserve le droit de suspendre ou résilier le compte personnel du Vendeur/Annonceur contrevenant sans délai et, le cas échéant, de lui refuser l'accès à tout ou partie du Site voire de le poursuivre en justice.

Il en ira notamment ainsi à l'encontre du Vendeur/Annonceur:

- qui contreviendrait aux présentes conditions d'utilisation;
- qui utiliserait les données personnelles auxquelles il peut avoir accès via le site pour proposer des produits ou services payants ou pour procéder à l'envoi en grand nombre, de messages non sollicités dans les boîtes e-mail des autres Utilisateurs, à toute autre fin commerciale, ou de toute autre façon non autorisée ;
- qui placerait sur le site de fausses annonces ou des annonces illégales;
- qui porterait atteinte d'une manière ou d'une autre à la réputation du site;
- qui porterait atteinte aux droits intellectuels de tiers;
- qui utiliserait le site à des fins illicites.

5.7. Le contenu publié sur le Site ne peut en aucun cas être interprété comme une approbation ou un conseil de REFERENCEFITNESS.COM de quelque nature que ce soit.

5.8. Le Vendeur reconnaît et accepte que REFERENCEFITNESS.COM a recours à des tiers-intermédiaires pour le traitement des paiements et renonce à mettre en cause la responsabilité de REFERENCEFITNESS.COM pour toute erreur ou omission commise par ce tiers.

5.9. Aucune garantie n'est offerte par REFERENCEFITNESS.COM, en cas de perte, d'indisponibilité temporaire ou de défaut de conservation de tout contenu sur le Site. Il appartient au Vendeur de veiller, au besoin, à se conserver une copie de son contenu hors du Site.

REFERENCEFITNESS.COM subroge toutefois le Vendeur dans ses droits et obligations à l'égard de son hébergeur en vertu de ses conditions générales et SLA.

5.10. La responsabilité de REFERENCEFITNESS.COM, ses administrateurs, dirigeants et employés ne pourra en toute hypothèse et sans préjudice de ce qui précède, dépasser le montant total des commissions payées à REFERENCEFITNESS.COM par l'Utilisateur pour le(s) événements du Vendeur litigieux.

5.11. REFERENCEFITNESS.COM organise la présentation, l'agencement et l'ordre d'apparition sur le Site des référencements des différents Vendeurs à son entière discrétion. Le Vendeur reconnaît que REFERENCEFITNESS.COM a la faculté d'organiser à son entière discrétion l'agencement des référencements sur le Site et autorise REFERENCEFITNESS.COM à reproduire et représenter son contenu, et en adapter le format le cas échéant, dans le cadre des fonctionnalités permettant de rendre accessible le Site via Internet et/ou d'autres supports de communications électroniques.

REFERENCEFITNESS.COM pourra notamment recourir à la mise en avant de publications sur son Site et ce, aux conditions à définir avec le Vendeur.

Article 6. Obligations des Vendeurs

6.1. Le Vendeur s'engage à n'offrir en vente que des Produits conformes aux dispositions des CGV, dont il est plein propriétaire, et immédiatement disponibles.

6.2. Pour chaque Produit offert en vente sur le Site, le Vendeur doit avoir préalablement publié sur le Site, à l'attention de l'Utilisateur, sous une forme accessible, claire et compréhensible, au moins les informations suivantes:

- les principales caractéristiques du Produit ;
- l'identité du Vendeur, notamment son numéro d'entreprise, son nom commercial;
- l'adresse géographique où le Vendeur est établi ainsi que son numéro de téléphone, son numéro de télécopieur et son adresse électronique, pour permettre à l'Utilisateur de le contacter rapidement et de communiquer avec lui efficacement et, le cas échéant, l'adresse géographique et l'identité de l'entreprise pour le compte de laquelle il agit;
- le Prix du Produit, l'indication précise des taxes et frais éventuels;
- le coût de l'utilisation de la technique de communication à distance pour la conclusion du contrat, lorsque ce coût est calculé sur une base autre que le tarif de base;
- les modalités de paiement, de livraison et d'exécution, la date à laquelle le Vendeur s'engage à livrer le Produit et, le cas échéant, les modalités prévues par le Vendeur pour le traitement des réclamations;
- lorsque le droit de rétractation existe, les conditions, le délai et les modalités d'exercice de ce droit, ainsi que le modèle de formulaire de rétractation;
- le cas échéant, le fait que l'Utilisateur devra supporter les frais de renvoi du Produit en cas de rétractation et si le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la Poste, le coût de renvoi du bien;
- au cas où l'Utilisateur exercerait le droit de rétractation, l'information selon laquelle l'Utilisateur est tenu de payer des frais raisonnables au Vendeur;
- lorsque le droit de rétractation n'est pas prévu, l'information selon laquelle l'Utilisateur ne bénéficiera pas de ce droit ou, le cas échéant, les circonstances dans lesquelles l'Utilisateur perd son droit de rétractation;
- le cas échéant, un rappel de l'existence d'une garantie légale de conformité pour le Produit ;
- le cas échéant, l'existence d'une assistance après-vente à l'Utilisateur, d'un service après-vente et de garanties commerciales, ainsi que les conditions y afférentes;
- le cas échéant, l'existence de codes de conduite applicables et comment en obtenir une copie;
- le cas échéant, la possibilité de recourir à une procédure extrajudiciaire de réclamation et de réparation à laquelle le Vendeur est soumis et les modalités d'accès à celle-ci.

6.3. Le Vendeur s'engage à ce que les informations communiquées conformément à l'alinéa précédent soient conformes à la réalité, et ne soient en aucune manière trompeuses ou déloyales. Le Vendeur est seul responsable des informations données quant aux Produits offerts en vente et de la bonne exécution des obligations d'information des Utilisateurs telles qu'elles découlent notamment des dispositions légales ou réglementaires applicables. REFERENCEFITNESS.COM décline toute responsabilité quant aux informations publiées sur le Site et, en toute hypothèse, le Vendeur garantit REFERENCEFITNESS.COM contre toute réclamation quelconque à cet égard.

6.4. Le Vendeur est seul responsable de la détermination du Prix du Produit et, le cas échéant, de l'évaluation des frais de port, ainsi que des délais de livraison et garantit REFERENCEFITNESS.COM contre toute réclamation quelconque à cet égard. Le Vendeur s'engage à mentionner les Prix de la transaction de manière claire et non ambiguë, en précisant clairement le montant des taxes et des frais éventuels notamment de livraison, lesquels sont inclus.

6.5. Le Vendeur est seul responsable de l'exécution du contrat de vente conclu avec l'Utilisateur, et notamment mais à titre non limitatif, de la conformité des Produits commandés, du respect des délais de livraison, et garantit REFERENCEFITNESS.COM contre toute réclamation quelconque à cet égard.

6.6. Le Vendeur est seul responsable du respect des dispositions légales ou réglementaires, notamment fiscales et sociales, afférentes à l'exercice de ses activités.

6.7. Une fois le Produit payé, REFERENCEFITNESS.COM est averti du paiement par l'organisme de paiement, émet une facture pour acquit au profit du Vendeur et rétrocède au Vendeur le prix payé par l'Utilisateur sous déduction du montant de la commission qu'il conserve.

6.8. Nonobstant les dispositions précitées, le Vendeur reconnaît que la parfaite exécution de ses obligations participe de l'image commerciale du Site. REFERENCEFITNESS.COM se réserve de suspendre ou clôturer avec effet immédiat, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité au bénéfice de l'Utilisateur, le compte de tout Vendeur susceptible de nuire à cette image, notamment et à titre non limitatif par des comportements tels que le non-respect des dispositions légales, réglementaires ou contractuelles à l'égard d'un ou plusieurs Utilisateurs.

6.9. En cas de manquement quelconque d'un Vendeur à ses obligations entraînant un préjudice de réputation dans le chef de REFERENCEFITNESS.COM, ledit Vendeur sera automatiquement redevable à REFERENCEFITNESS.COM d'une indemnité forfaitaire d'un montant égal à la valeur de l'événement pour lequel le manquement est constaté.

À titre d'exemple, si le Vendeur n'a pas averti les Utilisateurs de l'annulation de l'événement de telle sorte que ceux-ci n'ont pu y participer, non seulement les Utilisateurs ne seront pas redevables du coût de l'inscription mais en sus, le Vendeur devra verser sur le compte bancaire de REFERENCEFITNESS.COM une indemnité équivalente au montant que le Vendeur aurait perçu de la part des Utilisateurs pour le dit événement.

Article 7. Utilisation des coordonnées des Utilisateurs et communications avec les Utilisateurs

7.1. Les Coordonnées des Utilisateurs ne peuvent être utilisées que pour les besoins de l'exécution de la commande et des obligations légales qui s'y rattachent, à savoir:

- l'envoi d'un e-mail de confirmation de commande à l'Utilisateur;
- l'expédition de la commande de l'Utilisateur et sa bonne réception;
- la gestion des demandes de l'Utilisateur relatives aux commandes effectuées;
- l'émission et l'envoi des factures afférentes aux commandes des Utilisateurs.

Toute autre utilisation, location, vente, revente ou copie des coordonnées des Utilisateurs de la part du Vendeur sont expressément interdites, notamment leur utilisation à des fins de prospection, sauf accord préalable et exprès de REFERENCEFITNESS.COM.

7.2. Le Vendeur s'engage à ce que ses communications avec l'Utilisateur ne contiennent aucun contenu diffamatoire, frauduleux, obscène, trompeur, déloyal, portant atteinte aux droits de tiers, ou autrement illicites.

7.3. Le Vendeur s'engage à respecter les dispositions légales relatives aux données personnelles, notamment en matière de sécurité, de formalités préalables qui lui incombent et d'information des Utilisateurs en sa qualité de responsable de traitement. Le Vendeur s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour contrôler l'accès à ou l'utilisation des coordonnées de l'Utilisateur par

ses employés et/ou sociétés liées et garantit REFERENCEFITNESS.COM contre toute réclamation et tout préjudice résultant du non-respect de ces dispositions.

Le Vendeur s'engage notamment à:

- prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles propres à assurer la protection et la confidentialité des coordonnées des Utilisateurs afin d'éviter toute destruction accidentelle ou frauduleuse, toute perte accidentelle, altération, divulgation ou accès non autorisés;
- mettre en place un niveau de sécurité reflétant l'importance du dommage susceptible d'être subi par les Utilisateurs.

REFERENCEFITNESS.COM se réserve de demander au Vendeur, à tout moment et sans motif particulier, de cesser d'utiliser l'ensemble des coordonnées des Utilisateurs en sa possession, notamment en cas de réclamation de l'Utilisateur.

Article 8. Relations avec les Utilisateurs

Le Vendeur est expressément informé et reconnaît que REFERENCEFITNESS.COM attache une importance prépondérante au bon déroulement des achats réalisés par ses Utilisateurs auprès des Vendeurs intervenant sur le Site. En particulier, le fait que les commandes passées sur le Site auprès des Vendeurs constitue une expérience pleinement satisfaisante pour les Utilisateurs participe de l'image commerciale que REFERENCEFITNESS.COM entend promouvoir. Conscient de ces exigences déterminantes, le Vendeur s'engage de manière générale à utiliser les outils mis à sa disposition sur le Site, diffuser son offre et traiter les commandes, questions et réclamations reçues en professionnel diligent, raisonnable et avisé.

Il s'oblige notamment, dans ce cadre, à:

- faire preuve, en toute circonstance, de modération et de courtoisie dans les échanges éventuels avec les Utilisateurs;
- respecter l'ensemble de la législation, notamment en matière de revente à perte ou d'obligations fiscales et sociales.

Article 9. Offres de vente et traitement des commandes

9.1. Les offres de Produits du Vendeur s'inscrivent dans le strict respect de la législation et de la réglementation en vigueur, et notamment mais à titre non limitatif celle relative à l'interdiction des pratiques commerciales déloyales, trompeuses ou agressives, celle relative aux soldes, ou aux garanties légales et commerciales et à la commercialisation de produits réglementés qu'il déclare connaître parfaitement. Le Vendeur se conforme aux bonnes pratiques et normes du marché en matière de présentation graphique de son offre.

9.2. Le Vendeur s'interdit de détourner à son profit ou au profit de tiers les Utilisateurs « recrutés » par le biais du Site. Il s'interdit ainsi notamment d'ajouter à ses colis tout document faisant la promotion de tout autre site Internet que le Site.

9.3. Le Vendeur est en mesure de communiquer à REFERENCEFITNESS.COM, sans délai et à première demande, toute autorisation de titulaire de droits de propriété intellectuelle qui pourrait être requise pour la commercialisation de ses Produits sur le Site.

9.4. Le Vendeur tient à jour l'information disponible sur le Site quant à l'existence et la disponibilité des Produits mis en vente sur le Site. Le Vendeur consulte quotidiennement la boîte de courrier électronique (indiquée lors de l'inscription) ainsi que l'interface de gestion de commandes afin de traiter les commandes reçues. À la réception du courrier électronique de REFERENCEFITNESS.COM l'informant de la vente et/ou du flux de commande sur l'interface de gestion de commandes, le Vendeur isole immédiatement du reste de son stock le ou les Produit(s) commandé(s). Il procède à leur expédition dans le délai qu'il aura spécifié dans son offre, aux coordonnées exactes de l'Utilisateur.

20.5. Le Vendeur fournit à REFERENCEFITNESS.COM, à première demande, selon les modalités et délais indiqués par cette dernière, toute information relative au statut, à l'expédition et le cas échéant au suivi de la commande, cette information pouvant être communiquée librement aux Utilisateurs intéressés par REFERENCEFITNESS.COM. Dès que possible et au plus tard au moment de l'expédition, le Vendeur communique à REFERENCEFITNESS.COM le numéro de suivi ducolis.

Article 10. Réclamations et rétractation

10.1. Toute réclamation relative aux achats effectués sur le Site est adressée directement au Vendeur dont les coordonnées ont été communiquées à l'Utilisateur. Le Vendeur est responsable du traitement de ces réclamations.

10.2. Lorsqu'un droit de rétractation existe, dans le chef de l'Utilisateur, celui-ci le notifie au Vendeur conformément au formulaire rendu disponible par ce dernier. Le Vendeur est tenu de respecter les obligations légales en vigueur qui s'imposent à lui au regard de l'exercice par l'Utilisateur de son droit de rétractation.

Article 11. Conditions financières

11.1. Le Vendeur doit être titulaire d'un compte bancaire valable pour pouvoir s'inscrire sur le Site et accéder aux Services. Il doit en outre disposer d'un statut juridique et transmettre ses coordonnées complètes à REFERENCEFITNESS.COM.

11.2. REFERENCEFITNESS.COM intervient dans le processus de paiement du Prix des Produits vendus de la manière suivante : l'Utilisateur effectue le paiement simultanément à la commande, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation, par l'un des moyens de paiement proposés par REFERENCEFITNESS.COM. REFERENCEFITNESS.COM perçoit le Prix payé par l'Utilisateur. Dans la mesure où le Vendeur est redevable à l'égard de REFERENCEFITNESS.COM d'une commission, dont le montant est calculé suivant le pourcentage déterminé par le contrat souscrit par le Vendeur, sur chaque vente réputée parfaite, c'est-à-dire pour laquelle l'Utilisateur a payé le Prix du Produit.

REFERENCEFITNESS.COM rétrocède au Vendeur le Prix diminué du montant de la commission. Le Vendeur autorise REFERENCEFITNESS.COM, du seul fait de l'acceptation de l'offre par l'Utilisateur et du paiement par celui-ci du Prix de la transaction, à percevoir la commission conformément aux modalités déterminées par la présente disposition. La commission est exigible dès le paiement par l'Utilisateur du Prix du Produit. La commission est due par le Vendeur même en cas de réclamation, retour du Produit ou résiliation ou annulation ultérieure du contrat par l'Utilisateur, pour quelque cause que ce soit.

11.3. REFERENCEFITNESS.COM adresse au Vendeur par courrier électronique un décompte des commissions dues sur la base des ventes opérées. Ces commissions sont prélevées sur le compte personnel de l'Utilisateur au moment de son inscription à un événement organisé par le Vendeur. Dans

l'hypothèse d'un abonnement, cette commission est prélevée quatorze (14) jours après la souscription du dit abonnement.

11.4. REFERENCEFITNESS.COM adresse au Vendeur par courrier électronique une facture électronique (support sur lequel il marque son accord exprès) pour acquit des sommes payées.

11.5. Le montant de la Commission est fixé dans le contrat souscrit entre le Vendeur et REFERENCEFITNESS.COM. Toute modification du pourcentage de la commission est notifiée par REFERENCEFITNESS.COM au Vendeur par courrier électronique et entre en vigueur immédiatement.

11.6. En cas de défaut de paiement, toute somme due par le Vendeur à REFERENCEFITNESS.COM portera de plein droit un intérêt au taux de 12% l'an, à compter du premier jour suivant la date de la facture. Le Vendeur est également redevable à l'égard de REFERENCEFITNESS.COM d'une pénalité équivalente à 15% des sommes dues au principal, avec un minimum de 100 euros (€) HTVA, nonobstant la faculté pour REFERENCEFITNESS.COM de réclamer l'indemnisation de tout préjudice complémentaire démontré.

11.7. Ces intérêts et pénalité seront acquis à REFERENCEFITNESS.COM automatiquement et de plein droit sans formalité ni mise en demeure préalable.

Article 12. Résiliation, suspension ou refus d'accès

12.1. Le Vendeur est libre de résilier son contrat avec REFERENCEFITNESS.COM moyennant le respect des conditions prévues à cet effet.

12.2. Sans préjudice de toute autre voie d'action légale, REFERENCEFITNESS.COM se réserve le droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, de limiter, suspendre ou mettre fin à ses Services ou à l'accès par un ou plusieurs Vendeurs à ses Services, d'interdire l'accès au Site, de retarder la publication d'un contenu hébergé ou de le supprimer, de prendre toutes mesures techniques et légales pour empêcher un ou plusieurs Vendeurs d'accéder au Site, en cas de manquement à tout ou partie des dispositions des CGV ou dans le cas où REFERENCEFITNESS.COM a des raisons de penser que le Vendeur utilise frauduleusement le Site ou les Services ou tente de le faire ou dans le cas où elle aurait identifié des opérations malveillantes (notamment spam, virus, etc...) ayant pour origine le Service ou le Vendeur ou encore en cas de faillite ou liquidation du Vendeur.

REFERENCEFITNESS.COM notifie la suspension, limitation, suppression de l'accès au Site au Vendeur. REFERENCEFITNESS.COM ne peut être tenue responsable pour tout dommage ou perte, direct ou indirect, qui en résulterait dans le chef du Vendeur.

12.3. REFERENCEFITNESS.COM est libre de limiter géographiquement l'accès au Site ou à partir de ses fonctionnalités. Ainsi, l'accès peut être limité voire interdit à partir de certains pays.

12.4. REFERENCEFITNESS.COM se réserve le droit d'interrompre à tout moment et sans avis préalable, l'accès au Site afin d'effectuer des opérations de maintenance ou d'apporter des modifications ou améliorations au Site.

Article 13. Responsabilités et garanties

Le Vendeur garantit REFERENCEFITNESS.COM contre tous troubles, revendications ou actions de la part de toute personne ayant pour cause, fondement ou origine l'activité du Vendeur. Cette garantie comprend les litiges ou actions fondés sur le contrat de vente, le droit de la consommation, la propriété

intellectuelle, la réglementation bancaire, et tout autre fondement quel qu'il soit. Le Vendeur s'engage à prendre en charge le paiement de toutes sommes, y compris toutes éventuelles condamnations mêmes non définitives et frais de justice, y compris honoraires d'avocat, qui seraient dues à ce titre, sous réserve que le Vendeur ait été informé de toute poursuite dès son origine. La responsabilité de chacune des Parties ne pourra être recherchée si l'exécution des CGV est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des événements et tribunaux belges.

Article 14. Propriété intellectuelle

REFERENCEFITNESS.COM est le titulaire exclusif ou ayant droit de tous les droits de propriété intellectuelle sur le Site, portant sur l'ensemble des contenus (fond/ forme) édités et, ce, pour tous les pays : logo, charte graphique et plan du site, textes, titres de rubriques, pages, scripts, icônes, pictogrammes, photographies, vidéos, données, statistiques et tout autre contenu rédactionnel.

L'utilisateur n'est pas autorisé à reproduire et/ou utiliser les marques, logos et noms de domaine apparaissant sur le Site.

Aucun élément composant le Site (textes, articles, photos, dessins, images, vidéos, données, statistiques etc...) ne peut être copié, reproduit, modifié, réédité, chargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque forme et support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, sans l'autorisation écrite et préalable de REFERENCEFITNESS.COM à l'exception d'une stricte utilisation pour les besoins de la presse et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention.

Toute représentation totale ou partielle du Site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de REFERENCEFITNESS.COM est interdite et constituerait une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

REFERENCEFITNESS.COM se réserve ainsi le droit de poursuivre tout acte de contrefaçon de ses droits de propriété intellectuelle.

Seule la copie à usage privé est autorisée pour un usage personnel, privé et non-commercial.

Toute reproduction d'un contenu est donc, par principe, strictement interdite sans l'accord exprès de son auteur.

Cependant, une reproduction partielle (droit de citation) pourra être tolérée à la condition d'y adjoindre de façon claire et visible sur chacune des pages reproduisant du contenu, la mention suivante : « *Ce contenu est reproduit depuis l'article "[préciser le titre et l'adresse de la source du contenu reproduit]" du site REFERENCEFITNESS.COM, susceptible d'avoir été mis à jour depuis (le [ajouter la date])* ».

Article 15. Droit applicable et juridiction compétente

15.1. Les présentes CGU et CGV sont régies par le droit belge.

15.2. Dans l'hypothèse d'un différend découlant du présent contrat ou s'y rapportant, ayant trait notamment à sa formation, son existence, sa validité, ses effets, son interprétation, son exécution, sa résolution ou sa résiliation, les parties s'engagent, conformément à l'article 1725, § 1er du Code judiciaire, à entamer, préalablement à l'introduction d'une procédure d'arbitrage, un processus de médiation auprès d'un avocat médiateur agréé.

En cas d'échec de la médiation, le différend sera définitivement tranché par la voie de l'arbitrage conformément au règlement d'arbitrage du C.A.E. (Centre d'Arbitrage de l'Euregio).

referencefitness.com

Adresse: 76, Avenue Blonden, Liège 4000, Belgique • Mail : info@referencefitness.com • Tél : +32 4 231 05 33